



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา อำเภองาว จังหวัดลำปาง

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (E-service)

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | รวม | |
|-----|---------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----|--------------|
| | | ต.ค. ๒๕๖๗ | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ม.ค. ๒๕๖๘ | ก.พ. ๒๕๖๘ | มี.ค. ๒๕๖๘ | เม.ย. ๒๕๖๘ | พ.ค. ๒๕๖๘ | มิ.ย. ๒๕๖๘ | ก.ค. ๒๕๖๘ | ส.ค. ๒๕๖๘ | | ก.ย. ๒๕๖๘ |
| ๑ | บริการจองคิวลงทะเบียนผู้สูงอายุ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒ | บริการขอความช่วยเหลือประชาชน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๓ | บริการขอน้ำอุปโภค-บริโภค | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔ | บริการขอรับซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๖ | บริการลงทะเบียนสุนัขและแมว | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | รวม | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลปงเตา

ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

จำนวน - ราย

ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

จำนวน - ราย

ปัญหาและอุปสรรค

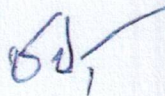
ปัญหาและอุปสรรคที่พบ ส่วนใหญ่จะเป็นการรับบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการสาเหตุ เนื่องจากผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดตามข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของ อบต. เนื่องจากไม่เป็นที่ยอมรับในการใช้งาน ประชาชนส่วนมากจะสนใจและเข้าดูข้อมูลข่าวสารผ่านทาง เพจ Facebook มากกว่า ประกอบกับประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ โดยจะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชน สมาชิกสภา ทำเป็นหนังสือมายื่นคำร้อง หรือมายื่นคำร้องด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ อีกทั้ง ผู้สูงอายุไม่มีความถนัดด้านเทคโนโลยีมากพอสมควร ประกอบกับ การระมัดระวังข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเข้าถึงการกรอกข้อมูลก่อนที่รับบริการ

ข้อเสนอแนะ

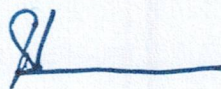
มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเสียงตามสายของชุมชน และ มีการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยี (โทรศัพท์มือถือ) เบื้องต้น อย่างถูกต้องและเหมาะสม



(นายการันตกร ธิอินโต)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน



(นายไชยา แปนงูจา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา



(นายณัฐวุฒิ เรือนเงิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา