

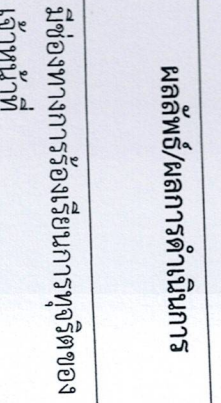


**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ประกอบด้วยประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผล การวิเคราะห์ที่ส่งแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น
 วัตถุประสงค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏดังตาราง ต่อไป

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลการดำเนินการ
๑. การสร้าง คุณภาพในการ ปฏิบัติหรือการ ให้บริการ	- แต่งตั้งคณะทำงานและประชุม เพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือการ บริการประชาชนของแต่ละงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลา ให้ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในคู่มือบริการ ประชาชน - ประชุมคณะทำงานเพื่อพัฒนา ช่องทางการบริการแบบ e-service - ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง สื่อสารต่างๆ	สำนักปลัด กองคลัง กองคลัง	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	- จัดทำคู่มือการบริการประชาชน ของแต่ละงาน โดยระบุขั้นตอนและ ระยะเวลา ให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ใน คู่มือบริการประชาชน - พัฒนาช่องทางการบริการแบบ e-service - ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง สื่อสารต่างๆ	- มีคู่มือประชาชนแต่ละงานให้เป็น ปัจจุบัน - ได้มีช่องทางการบริการ e-service ใน เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วน ตำบลปงเตา  - มีข่าวสารกิจกรรมของหน่วยงาน เพื่อ ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ 

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลการดำเนินการ
๓.เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการ ดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชน รับทราบอย่าง กว้างขวาง - เพิ่มช่องทางในการร้องเรียน ทุกจริต ขณะเดียวกันต้องมี มาตรการในการคุ้มครอง ผู้ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	-จัดทำช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต URL : https://pongtao.go.th/compla intsCorrupt.php -รายงานในเวทีประชุมผู้บริหารและ พนักงาน และผู้มีส่วนร่วมของ ผู้มีส่วนได้เสีย	มีช่องทางาร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ 

ลงชื่อ.....



ผู้รายงาน

(นางสาววราวลักษณ์ จันทรวงศ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ